

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Art. 13 Regolamento EU 679/2016)

Travel Software si impegna a tutelare la privacy dei clienti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati raccolti. Travel software, che si rivolge solo a persone giuridiche, non raccoglie dati di persone fisiche se non perché comunicati spontaneamente in occasione di richieste di informazioni e/o offerte e comunque solo per effettuare diligentemente il proprio lavoro senza i quali non sarebbe possibile.

Con questa informativa si stabilisce quali dati personali vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e alle richieste giunte tramite il nostro sito web.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi vigenti sulla tutela dei dati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Travel Software S.r.l. con sede in Milano (Italia) Via Zuretti, 50 contattabile ai seguenti recapiti:

Tel: 0287384120 - Fax: 0287365802

e-mail: info@travelsoftware.it - PEC: travelsoftware@pec.it

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il personale ed i collaboratori addetti al trattamento sono stati adeguatamente formati ed informati.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Le informazioni relative al cliente, o al richiedente informazioni tramite il nostro sito web oppure quando ci contatta telefonicamente o via email, che ci consentono di identificarlo (nome e recapiti).

Nello specifico, potremmo raccogliere, solo per le finalità legate al nostro lavoro, i seguenti dati personali.

- a. Nome;
- b. Indirizzo;
- c. Indirizzo e-mail;
- d. Numero di telefono fisso o cellulare;

Non vengono da noi raccolti i dati personali "sensibili", ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati, sulla salute fisica o mentale dell'utente, presunta commissione di reati o condanne penali.

Non verranno altresì raccolti dati riguardanti: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, le informazioni di carattere genetico o biometrico, lo stato di salute, la vita sessuale e l'orientamento sessuale.

PER COSA USIAMO I DATI RACCOLTI

I dati raccolti possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- a) Erogazione dei nostri servizi e dei servizi da società a noi collegate;
- b) Evasione degli ordini;
- c) Fornire assistenza e informazioni utili e/o necessarie per il l'uso dei nostri prodotti;
- d) Finalità amministrative o legali: utilizziamo i dati dell'utente per analisi statistiche interne, test di sistemi, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una richiesta;
- e) Informazioni commerciali per gestire il rapporto come nostro cliente e per migliorare i nostri servizi;

La possibilità di indicare che non si desidera più ricevere il nostro materiale di marketing diretto viene data, oltre che con la presente, anche in ogni comunicazione elettronica che invieremo.

Dovremo trattare inoltre alcuni dati personali per adempiere ad un obbligo contrattuale.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Potremmo aver bisogno di trattare e conservare i dati personali al fine di adempiere ad obblighi di legge e difendere i nostri diritti legali.

Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro.

Ci adopereremo per ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e per renderli anonimi in modo che non possano più essere associati all'utente o identificarlo, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza autorizzazione e preavviso.

DESTINAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, a fornitori e a terzi di fiducia, solo sul territorio italiano, il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti o in base ad obblighi di carattere contrattuale, fiscale o normativo richiedendo loro di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con le norme sulla protezione dei dati.

I dati, inoltre, potranno essere elaborati da dipendenti o collaboratori della nostra organizzazione nominati quali incaricati del trattamento.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti fuori dall'unione europea.

MEMORIZZAZIONE E SICUREZZA DEI DATI

In azienda sono presenti, e vengono eseguite, delle procedure di sicurezza per la conservazione e per la protezione contro la perdita accidentale, la distruzione, il danneggiamento e il furto.

I dati sono memorizzati anche in formato elettronico utilizzando i seguenti accorgimenti:

- 1) I computer sono tutti protetti da password conosciute solo agli addetti autorizzati e antivirus sempre aggiornati;
- 2) Le password vengono cambiate sistematicamente, in base a sufficienti criteri di sicurezza. Non vengono divulgate o memorizzate o scritte per essere accessibili a terzi;
- 3) L'accesso ai locali dove sono presenti fisicamente i suddetti computer è ammesso solo agli addetti autorizzati;
- 4) I dati raccolti sono memorizzati in un applicativo anch'esso protetto da password sicura e basato su database relazionale per garantirne integrità ed ulteriore sicurezza;
- 5) La rete aziendale è protetta da firewall software e hardware;
- 6) I dati vengono memorizzati in maniera ridondata e salvati giornalmente (backup) sia sui dischi del server che su supporto esterno;

Non utilizziamo processi decisionali automatizzati.

COOKIE E SITO

Il nostro sito utilizza i cookie per offrire all'utente alcune funzionalità utili e facilitare la navigazione.

L'utilizzo può includere i cookie dei partner che vengono memorizzati dal computer o dal dispositivo quando si visita il nostro sito web. Si prega di visitare i siti web dei nostri partner per informazioni sulla loro politica sui cookie e sulla privacy.

La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma, se lo si desidera, è possibile modificare queste impostazioni del browser accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito web: <http://www.allaboutcookies.org>.

Nessun dato personale viene raccolto o tracciato tramite il sito.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE

Il responsabile della protezione dei dati che verifica la conformità a questa informativa è il titolare dell'azienda contattabile ai seguenti recapiti

Tel: 0287384120

e-mail: amministrazione@travelsoftware.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Se previsto dalla legge, confermando la propria identità, si ha il diritto di richiedere l'accesso, la correzione, la cancellazione, la limitazione, il trasferimento e la revoca del consenso.

Nel caso in cui la cancellazione non fosse possibile è possibile opporsi al trattamento per giustificati motivi.

Per esercitare gratuitamente uno di questi diritti, si prega di inviare una motivata richiesta tramite PEC per maggiore sicurezza.

Se la richiesta è chiaramente infondata o eccessiva sarà addebitato al richiedente un costo ragionevole o sarà comunicato il rifiuto a soddisfare la richiesta in tali circostanze.

MODIFICHE

La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti e sempre consultabile attraverso il nostro sito web www.travelsoftware.it/privacy

In caso di dubbi di riguardanti la nostra privacy non esitare a contattarci.